

# CONDITIONS GENERALES D'ABONNEMENT AU SERVICE EN LIGNE « TWIKOO® »

## 1. PREAMBULE

Twikoo (« Twikoo ») est un service appartenant à la société ATWILL EUROPE SARL (« @will Europe ») dont le siège social est situé au 64 rue du Château Gaillard, 45000 Orléans.

@will Europe est immatriculée au registre du Tribunal de Commerce d'Orléans sous le numéro RCS 489 420 638.

## 2. APPLICATION ET OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES D'ABONNEMENT

Les présentes conditions générales d'abonnement au service en ligne Twikoo de @will Europe sont applicables à toute fourniture de prestations de création, gestion et publication d'un site Internet en ligne. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de prestations. Aucune condition particulière autre que celles de @will Europe ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de @will Europe, prévaloir sur les présentes conditions générales. Toute clause contraire posée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à @will Europe, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance de cette dernière.

Le fait que @will Europe ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne peut être interprété comme valant renonciation par @will Europe à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

## 3. OBJET

Le présent contrat a pour objet la location de services Internet conformes aux exigences du client et proposées par la société @will Europe via le site Internet <http://www.twikoo.com>.

Il s'agit notamment de la gestion d'un site Internet par le client grâce aux outils en ligne mis à sa disposition par @will Europe.

Le client sera donc l'auteur du contenu qu'il apportera à son site (sous réserve des créations appartenant à des tiers) étant précisé que la mise en forme de ce dernier sera prédéterminée dans le cadre du présent contrat.

## 4. OBLIGATIONS DE @WILL EUROPE

@will Europe s'engage envers son client aux prestations suivantes :

- La mise à disposition du logiciel en ligne de mise à jour et de publication pour permettre au client de gérer son propre site Internet (« Twikoo System »)
- La fourniture d'un espace d'hébergement du site pour le stockage du contenu et des images.
- La fourniture d'un site Internet, suivant l'offre décrite sur <http://www.twikoo.com>.
- La fourniture d'une adresse Internet de type [http://www."monsite".com](http://www.) ou [http://www."monsite".fr](http://www.)

@will Europe décline toute responsabilité en cas de perte de données imputables à une défaillance de l'hébergeur.

@will Europe décline toute responsabilité si le dysfonctionnement ou la perte des données est dû à l'usage non-conforme par le client des outils en ligne ou en cas de force majeure.

Il est enfin précisé que @will Europe s'engage à être en conformité avec les règles de déclaration à la CNIL.

## 5. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage envers @will Europe à respecter les obligations suivantes :

- Le paiement aux échéances précisées sur le bon de commande selon les options choisies et d'après les prix indiqués sur le site <http://www.twikoo.com> au moment de l'inscription.
- En cas de choix du mode paiement « papier » à l'inscription, l'envoi du bon de commande signé par le client ou son représentant légal s'il s'agit d'une personne morale, d'un relevé d'identité bancaire, d'une lettre d'autorisation de prélèvement et d'un premier chèque d'acompte équivalent à une mensualité au siège de @will Europe. Les paiements doivent être issus de banques françaises uniquement. La mise en service du compte du client, c'est à dire son accès aux outils de gestion en ligne, interviendra dès réception de l'ensemble de ces pièces et une fois la création de l'adresse Internet effectuée par l'hébergeur. Le prix de la location sera réglé en 12 mensualités par 11 prélèvements automatiques vers le 5 de chaque mois ; la première mensualité sera réglée par chèque bancaire, et couvrira le montant de l'abonnement pour le mois en cours.
- En cas de choix du mode de paiement « en ligne » à l'inscription, l'approbation des conditions générales d'abonnement par le client ou son représentant légal, s'il s'agit d'une personne morale, et l'enregistrement en ligne de ces informations bancaires, auprès du site bancaire choisi par @will Europe pour les paiements relatifs au service Twikoo, pour paiement de la première échéance et pour prélèvement automatique pour les mois suivants pour toute la durée de l'abonnement. Le prix de la location sera réglé en 12 prélèvements sur le compte associé à la carte de crédit utilisée à la date d'anniversaire mensuelle de l'inscription (mode paiement « en ligne »)
- En cas de changement d'identité bancaire, le client devra aviser immédiatement @will Europe et lui fournira son nouveau RIB par courrier accompagné d'une lettre d'autorisation de prélèvement (un modèle d'autorisation est disponible sur simple demande adressée par email à : [contact@atwill-europe.com](mailto:contact@atwill-europe.com)). Tout incident de paiement aura pour effet de suspendre l'accès au service. Les frais bancaires de rejet de prélèvement seront imputés au client par facturation séparée.

Le client est entièrement responsable du contenu de son site Internet qui devra impérativement être conforme aux bonnes mœurs et à l'ordre public et aux règles d'utilisation définies par @will Europe.

Dans le cas contraire, @will Europe se réserve le droit, après mise en demeure restée infructueuse, de suspendre le compte du client jusqu'à la remise en conformité du site.

Si le client viole plus de deux fois les règles susvisées, @will Europe pourra résilier le contrat, après qu'un simple avertissement par courrier électronique soit resté infructueux, et sans autre notification préalable.

En cas de suspension provisoire ou de résiliation du contrat du fait du client aucun remboursement n'interviendra à son profit pour les périodes où le contrat sera suspendu ou résilié.

@will Europe pourra demander des dommages et intérêts en cas de préjudice éventuel à son endroit.

Pour l'utilisation du logiciel de mise à jour en ligne et la consultation de son site, le client devra être doté d'un ordinateur avec connexion à Internet (haut débit de préférence) et d'un navigateur Internet (Mozilla Firefox ou Internet Explorer 6).

Le client autorise @will Europe à afficher en bas de son site Internet une image (logo Twikoo) comportant un lien vers <http://www.twikoo.com>.

Les frais de connexion Internet engendré lors de la consultation et de l'utilisation de l'outil de mise à jour sont à la charge du client.

## 6. TITULARITE DES DROITS

Le présent contrat n'opère aucune cession des droits de propriété intellectuelle au profit du client et relatifs notamment au logiciel en ligne.

La forme du site lui-même est entièrement assurée par le logiciel en ligne *Twikoo System* de sorte que le client ne pourra en aucune manière se prétendre l'auteur dudit site qu'il mettra ainsi en ligne. Le site ne pourra en effet fonctionner que grâce au logiciel susvisé, lequel n'est pas la propriété du client.

Néanmoins, le client restera propriétaire des différents contenus qu'il apportera à son site et notamment des textes, images et documents. Il s'assurera par ailleurs de la titularité des contenus qu'il mettra en ligne et devra obtenir l'autorisation de diffusion voir la cession des droits relatifs aux contenus dont il ne serait pas propriétaire.

Il sera seul responsable d'une mise en ligne de contenus sans autorisation et @will Europe ne pourra pas être poursuivie en contrefaçon.

Le client sera propriétaire du nom du site loué.

Le client est le seul responsable du choix du nom de domaine et vérifiera que le nom choisi ne porte pas atteinte aux droits d'un tiers.

@will Europe ne fera qu'autoriser l'usage dudit site ainsi que les adresses email fournies.

@will Europe rédigera le nom du domaine du client vers le répertoire de publication alloué au client dans le cadre de ce contrat.

## 7. DUREE ET RESILIATION

Le présent contrat est conclu pour une durée de 12 mois à compter de la date d'acceptation de l'offre de service par le client.

Le client dispose d'un droit de rétractation dans un délai de 7 jours à partir de la livraison de sa commande matérialisée par la mise en service du compte du client c'est à dire son accès aux outils de gestion en ligne et ce, pour renoncer à la formation du contrat.

Chacune des parties pourra le dénoncer par lettre recommandée avec avis de réception sous réserve du respect d'un préavis de 30 jours au moins avant la fin du contrat.

Aucune dénonciation ne pourra donc devenir effective durant la durée le contrat d'une durée de 12 mois.

Toute dénonciation qui interviendrait avant ce délai serait sans effet et @will Europe conserverait les mensualités payées par le client dans sa totalité et poursuivrait ses prélèvements mensuels jusqu'au terme du contrat.

Le client pourra néanmoins obtenir à tout moment et sur simple demande, la suspension voire l'arrêt et la destruction des données en ligne de son site. Dans cette hypothèse les mensualités restantes resteront à la charge du client.

Le contrat pourra être suspendu ou résilié en cas de non respect par le client des conditions de paiement, des règles de titularité et en cas de non-conformité du contenu du site aux bonnes moeurs à l'ordre public ou aux règles d'utilisation définies par @will Europe.

## 8. RESPONSABILITES

Tout manquement de @will Europe dans l'exécution de ses obligations est susceptible d'engager sa responsabilité.

Néanmoins, la responsabilité de @will Europe ne pourra en aucun cas être retenue en cas de dysfonctionnements techniques (panne serveur, panne software, panne matérielle notamment, saturation ou indisponibilité de bande passante...) quand ceux-ci seront imputables à l'hébergeur de la plate-forme Twikoo.

Il va de soi enfin que @will Europe ne peut être tenu responsable du caractère fallacieux des données communiquées par le client ou du non respect par ce dernier des droits de propriété intellectuelle appartenant à des tiers.

## 9. MODIFICATIONS

@will Europe pourra apporter des modifications aux différents moyens mis à la disposition du client dans le but notamment d'améliorer la prestation offerte à ce dernier.

Toute modification ou introductions de nouvelles options d'abonnement fera l'objet d'une information en ligne, sur le site localisé à l'adresse <http://www.twikoo.com>, dans la page d'accueil de la partie du site réservée aux clients.

Si ces modifications devaient entraîner des perturbations dans le fonctionnement du site du client @will Europe informerait au préalable le client et mettrait en place lesdits perfectionnements dans les plus brefs délais.

## 10. RENOUVELLEMENT

Le présent contrat peut être renouvelé par tacite reconduction pour une nouvelle période de 12 mois.

Toutefois le client pourra mettre un terme définitif au contrat au plus tard un mois avant son expiration par courrier recommandé avec accusé de réception adressé au siège de @will Europe.

Avant le renouvellement du contrat pour une nouvelle période de 12 mois, @will Europe pourra proposer au client deux mois avant l'expiration du contrat en cours, de nouveaux tarifs, étant précisé que les tarifs en vigueur au jour de la formation du contrat le restent jusqu'au terme de ce dernier c'est-à-dire durant une période de 12 mois.

Conformément à la Loi du 28 Janvier 2005, @will Europe rappellera par écrit au client au moins deux mois avant l'échéance du contrat, l'existence de la clause de tacite reconduction et du délai contractuel dont il bénéficie pour s'y opposer.

Dès la fin du contrat, les données relatives au site du client seront immédiatement détruites, leur restitution étant techniquement impossible.

## 11. GARANTIES

@will Europe garantit au client un fonctionnement normal de son site, dans des conditions d'utilisation normales et conformes aux dispositions du présent contrat.

En cas de problème(s), le client pourra contacter @will Europe à l'adresse suivante : [contact@atwill-europe.com](mailto:contact@atwill-europe.com)

## 12. MAINTENANCE ET SUPPORT TECHNIQUE

Le client peut obtenir une assistance technique en cas de difficultés liées à l'utilisation des logiciels en ligne fournis conjointement aux services, en utilisant le menu "Support" sur <http://www.twikoo.com> (une fois connecté) ou en envoyant un courrier électronique à [support@twikoo.com](mailto:support@twikoo.com).

@will Europe se réserve le droit d'imposer des restrictions sur la portée du support et les horaires auxquels il est disponible.

## 13. NOM DE DOMAINE

@will Europe a choisi OVH pour fournir des services d'enregistrement de nom de domaine, ainsi que pour l'hébergement de Twikoo System et des sites Internet gérés par son biais.

Le client autorise @will Europe à acquérir pour son compte, le nom de domaine choisi et accepte les conditions de OVH dont il déclare avoir pris préalablement connaissance.

Le client apparaîtra en tant que demandeur d'enregistrement et contact administratif, @will Europe en tant que comme contact de facturation, et contact technique associés au nom de domaine.

Le client autorise @will Europe à prendre toute mesure que ce dernier jugera appropriée au titre de ses fonctions.

Une fois le nom de domaine résilié, @will Europe ne sera plus tenue de faire suivre des notes, courriers électroniques ni autre forme de correspondance, et ne sera pas non plus tenu d'effectuer quelque autre action en rapport avec le nom de domaine. Le client seul sera tenu de régler les frais en cours notamment auprès d'OVH et de cesser de faire paraître @will Europe comme contact de facturation, ou contact technique associés à son nom de domaine, sauf indication contraire de @will Europe.

Si le client a enregistré son nom de domaine auprès d'un autre fournisseur, @will Europe demandera le transfert du nom de domaine auprès de OVH aux conditions mentionnées ci-dessus. Dans ces conditions, le délai applicable de livraison du site sous 72 heures ne peut en aucun cas être appliqué.

Le client accepte qu'en cas de contestation par un tiers de l'utilisation des services d'enregistrement du nom de domaine proposés par @will Europe ou d'un litige relatif à ces services, les dispositions spécifiées dans l'accord conclu avec OVH en vigueur au moment du litige s'appliquent de plein droit.

## 14. REFERENCEMENT

@will Europe s'engage à soumettre le site du client manuellement dans : Google© (www.google.fr) et dans Yahoo© (www.yahoo.fr). Cette soumission sera effectuée une seule fois et ce lors de la mise en ligne du site du client. @will Europe n'est en aucun cas responsable des délais d'enregistrement relatifs aux moteurs et annuaires énoncés ci-dessus.

@will Europe ne garantit pas l'acceptation de ces soumissions par les annuaires et moteurs de recherche, le client ne pourra en aucun cas contester le résultat du service de référencement.

En cas de signature d'un contrat d'abonnement couvrant un service de référencement particulier, @will Europe s'engagera alors à une obligation de moyens (techniques et humains), et non à une obligation de résultats, afin d'assurer le meilleur positionnement possible du site client couvert par le dit contrat dans les résultats de recherche des moteurs de recherche, eux-mêmes indiqués contractuellement au côté des mots-clés ciblés par le dit référencement.

## 15. PUBLICITE ET PROMOTION

@will Europe pourra à l'occasion de manifestations, de colloques, de publications spécialisées ou non, ou sur un ou plusieurs sites Internet lui appartenant, se prévaloir des services fournis au client ainsi que sur ses documents commerciaux et/ou plaquettes.

## 16. DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION DES FICHIERS INFORMATISES

Conformément à l'art.27 de la loi « Informatique et Liberté » (CNIL) du 06 janvier 1978, le client dispose auprès de @will Europe d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant.

<http://www.twikoo.com> est en enregistré auprès de la CNIL (<http://www.cnil.fr>).

Dans l'hypothèse où @will Europe serait amenée à utiliser les données de ses clients, elle procéderait à l'avertissement préalable de ces derniers qui pourraient valablement faire valoir leur opposition par lettre simple adressée au siège social de @will Europe (coordonnées disponibles sur <http://www.atwill-europe.com>).

## 17. DISPOSITIONS GENERALES

### 17.1. Divisibilité

Si l'une quelconque des stipulations du présent contrat s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat ni altérer la validité de ses autres dispositions. Le fait que l'une ou l'autre des parties de revendique pas l'application d'une clause quelconque du contrat ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation par cette partie aux droits qui découlent pour elle de ladite clause.

Dans ce cas, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des conditions contractuelles.

### 17.2. Intitulés

Les intitulés des articles de conditions contractuelles ont pour seul but de faciliter leur référence et n'ont pas par eux-mêmes une valeur contractuelle ou une signification particulière.

## 18. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

La loi française sera seule applicable au présent contrat, à l'exclusion, d'une part, des règles de conflits prévues par la loi française, et d'autre part, des dispositions de la loi française qui seraient contraires au présent contrat.

Tout litige entre les parties, relatif à leur relation contractuelle et notamment à l'interprétation, l'exécution et la réalisation du présent contrat, sera soumis au tribunal de commerce d'Orléans (France) même en cas d'appel en garantie, ou de pluralité de défendeurs.

Si, à la lecture de ces conditions générales d'abonnement, le client a des questions à poser,

@will Europe peut être contactée à l'adresse suivante :

SARL ATWILL EUROPE  
64 rue du Château Gaillard,  
45000 Orléans

ou par courrier électronique à l'adresse :

[contact@atwill-europe.com](mailto:contact@atwill-europe.com)

**Le simple fait de s'abonner en ligne vaudra acceptation pleine et entière des présentes conditions contractuelles.**